DOCUMENTO BUZON DE SUGERENCIAS

OBJETIVO

- Es un documento donde los padres de familia y acudientes del Jardín Infantil FANA, pueden compartir ideas, opiniones, quejas o felicitaciones acerca del Servicio que se presta en la Unidad Operativa y así mismo tener una respuesta y solución.

TIEMPO

- Los primeros 10 días, cada dos meses se dispondrá del buzón de sugerencias para los padres de familia y cuidadores, aportando opiniones, quejas o sugerencias del servicio del jardín Infantil.

PROCESO

- Se dispondrá de algunas preguntas abiertas, selección múltiple que los padres de familia o acudientes contestaran.
- Posteriormente se procederá a revisar cada una de ellas, según inquietudes, quejas de parte de los padres de familia o acudientes.
- Según inconformidades, quejas se citará al padre de familia, para dar su respectiva respuesta.
- Cada uno de los meses se cambiará el formato según las necesidades.
- Se realizara un acta consolidando la información del buzón de sugerencias

ANEXO

JARDIN INFANTIL FANA

FECHA: _____

OPINION, SUGERENCIAS, QUEJA:

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

NOMBRE Y APELLIDO DEL PARTICIPANTE:

_____

NIVEL:

_____